Estimado cliente:

Queremos informarle de que hemos detectado un intento de fraude mediante el envío de mensajes que solicitan pagos relacionados con reservas de alojamiento, haciéndose pasar por nuestro camping.

Recientemente, hemos tenido constancia de que uno de nuestros clientes ha recibido un mensaje fraudulento de este tipo.

Por este motivo, y con el objetivo de proteger a nuestros clientes, queremos recomendarle que extreme las precauciones ante cualquier mensaje que reciba solicitándole un pago relacionado con su reserva.

¿Qué debe tener en cuenta?

- Desconfíe de mensajes que le soliciten realizar pagos a través de enlaces desconocidos o que le transmitan una urgencia injustificada.

- Si recibe una solicitud de pago y tiene cualquier duda sobre su autenticidad, contacte directamente con la recepción del camping antes de realizar el pago, utilizando nuestros canales oficiales.

- Si detecta algún mensaje sospechoso, le agradeceríamos que nos lo comunique y, si es posible, nos facilite una captura para poder trasladar la incidencia a nuestros proveedores de software y colaborar en su investigación.

Su reserva sigue confirmada y no necesita realizar ninguna gestión adicional como consecuencia de este aviso.

Queremos transmitirle tranquilidad. Estamos tomando medidas preventivas para proteger a nuestros clientes y evitar posibles situaciones de fraude.

Le agradecemos su colaboración y confianza.

Un cordial saludo,

El equipo de Camping Lizarra